

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ (НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
РГП на ПХВ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ»**

18.07 – 19.07. 2019 г.

г.Алматы, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья»	6
2.4	Общая оценка РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	7
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	14
3.	Описание визита ВЭК	15
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	19
5.	Анализ РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки и обзор сильных сторон по каждому стандарту	19
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья»	27
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	28
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	29

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ВОЗ – Всемирная Организация Здравоохранения;
ВОП – врач общей практики;
ВСМП – высокоспециализированная медицинская помощь;
ВЭК - Внешняя Экспертная Комиссия;
ГО - гражданская оборона;
ДИ – должностная инструкция;
ДО – дополнительное образование;
ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;
ККМФД – комитет контроля медицинской и фармацевтической деятельности;
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан;
МВД РК – Министерство внутренних дел Республики Казахстан;
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;
МТО – материально-техническое оснащение;
МТБ – материально-техническая база;
НПА – номенклатурно-правовые акты;
НПР – непрерывное профессиональное развитие;
НТП – научно-техническая программа;
ОП – образовательная программа;
ОНМО – отдел научного менеджмента и образования;
ООН – Организация Объединенных Наций;
ОЭСР – организация экономического сотрудничества и развития
ПБ – пожарная безопасность;
ППС – профессорско-преподавательский состав;
ПП – программа переподготовки;
ПК – программа повышения квалификации;
ПМСП – первичная медико-санитарная помощь;
РГП на ПХВ – Республиканское Государственное предприятие на Праве Хозяйственного ведения;
РНПЦПЗ – РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» МЗ РК;
РУП – рабочий учебный план;
РП – рабочая программа;
ТБ - техника безопасности;
ТУП – типовая учебная программа;
УЗ – управление здравоохранения;
УМК – учебно-методически комплекс;
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;
ЧС – чрезвычайная ситуация.

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 45 от 9 июля 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению 18-19 июля 2019 г. институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Республиканский Научно-Практический Центр Психического Здоровья» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан в качестве организации, реализующей программ дополнительного образования следующего состава:



**Председатель Внешней Экспертной Комиссии -
ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА**

кандидат медицинских наук, руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения Западно-Казахстанского Государственного медицинского университета им. Марата Оспанова
Тел.+77022330465,
e-mail: aleka_2807@mail.ru



**Зарубежный эксперт –
АСАДУЛЛИН АЗАТ РАИЛЕВИЧ**

врач психиатр – нарколог высшей категории, доктор медицинских наук, доцент кафедры психиатрии и наркологии с курсом ИДПО ФГБОУ ВО Башкирский государственный медицинский университет МЗ Российской Федерации.
Старший научный сотрудник отделения лечения больных алкоголизмом ФГБУ НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева.
Тел.: +7-917-34-19662,
e-mail: droar@yandex.ru



**Национальный академический эксперт –
АБИРОВА МЕЙРАМКУЛЬ АЙТБАЕВНА**

Кандидат педагогических наук,
Директор департамента высшего образования Казахского медицинского университета Непрерывного образования (КазМУНО)
Тел.: +77785559111,
e-mail: m.abirova@mail.ru



Эксперт – представитель практического здравоохранения

САБИРГАЛИЕВА ЖАННА РАФХАТОВНА

Заместитель директора по контролю качества оказываемых услуг и службы поддержки пациентов

ГКП на ПХВ "Центр психического здоровья"

Тел.: +7 701 773 3359,

e-mail: jaklin70@mail.ru



Эксперт–слушатель

КУЛМАГАМБЕТОВ АМИРЖАН ИЛЬЯСОВИЧ

Интерн Казахстанско-Российского

Медицинского Университета

Тел.: +77023888788,

e-mail: amor-91@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА –

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранений,

руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Тел.: +777475609212,

e-mail: info@ecaqa.org

Отчет ВЭК содержит оценку РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие Стандартам аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации, реализующей программы дополнительного образования в области здравоохранения.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья»

РНПЦПЗ является крупнейшим центром научно-практической деятельности республики, оказывающей научно-методическую, организационную и специализированную медицинскую помощь населению республики.

РНПЦПЗ является ведущей организацией республики по разработке нормативно-правовых актов в области охраны психического здоровья, и подготовки клинических протоколов диагностики и лечения, проектов дорожных карт и планов мероприятий, соответственно в обучающих программах предоставляются актуальные данные.

Дополнительное образование специалистов в области психического здоровья, проводилось с семидесятых годов прошлого столетия, данные обучения носили не регулярный характер, проводились как местными специалистами, так и специалистами из Москвы, Харькова и других городов Советского союза. Более регулярное обучение началось с 2005 года, по актуальным вопросам психического здоровья и судебно-психиатрической экспертизы.

Приказом Генерального диреткора № 168 от 14.08.2017 году открыт отдел научного менеджмента и образования.

В РНПЦПЗ представлены следующие основные образовательные услуги: циклы повышения квалификации; мастер – классы; семинары; тренинги и индивидуальная стажировка на рабочем месте под руководством высококвалифицированных специалистов.

РНПЦПЗ обеспечил для сотрудников и слушателей доступ к профильным (профессиональным) республиканским и международным информационным сетям, электронным базам данных, библиотечным.

С 2011 года всего обучено на циклах повышения квалификации - 7984 специалистов, прошли переподготовку 32 специалиста (таблица 1). К проведению обучения привлекаются зарубежные специалисты: Владимир Карли – со-директор Центра ВОЗ по сотрудничеству в области исследования, обучения и разработки методов предотвращения суицидов (Швеция); Мириам Йозуе – международный эксперт ЮНИСЕФ, психолог, преподаватель курса психологической и психиатрической реабилитации Университета Молизе; Марко Саркьяпоне - профессор Университета Молизе (Италия); Нино Макашвили, эксперт ВОЗ (Грузия); Лилия Пантелеева, к.м.н., доцент, директора ОО «Семья и Общество» (Киргизия)

Таблица 1 – Контингент слушателей в динамике с 2011 по 2018 гг.

год	Повышение квалификации	Переподготовка
2011	547	-
2012	248	-
2013	362	22
2014	703	1
2015	333	0

2016	2179	3
2017	2468	6
2018	1144	-
всего	7984	32

Проводилось обучение преимущественно специалистов службы охраны психического здоровья по актуальным вопросам психиатрии и наркологии. Начиная с 2016 года в рамках трехстороннего приказ МЗ РК, МОН РК, МВД РК, реализуется обучающая программа по превенции суицидов среди несовершеннолетних, среди специалистов здравоохранения и образования.

В рамках передачи диагностики и лечения пограничных расстройств в компетенцию ВОП, с 2018 года реализуется обучение специалистов ПМСП по вопросам профилактики, диагностики и лечения пограничных психических расстройств легкой и средней тяжести, основам конфликтологии.

В связи с утверждением Правил проведения медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 13 июля 2017 года № 504), реализуются программы на темы: «Вопросы наркологического освидетельствования», «Избранные вопросы наркологического освидетельствования» для врачей-психиатров и специалистов со средним медицинским образованием.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В качестве организации, осуществляющей непрерывное профессиональное развитие специалистов здравоохранения (дополнительное образование), РНПЦПЗ до настоящего времени не был аккредитован.

2.3 Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья»

Отчет по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 62 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой ответов на стандарты, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценке ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной РНПЦПЗ. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью генерального директора РНПЦПЗ МЗ РК Негай Н.А, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 6 человек), сведения о представителе РНПЦПЗ, ответственным за проведение институциональной самооценки – Алтынбеков К.С., доктор медицинских наук, заместитель генерального директора по научной и клинической работе.

Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации так же является Алтынбеков К.С.

Институциональная самооценка РНПЦПЗ проведена на основании приказа № 31 от 30.01.2019 года «О проведении национальной институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 12 страницах представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Миссия РНПЦПЗ: «Укрепление ментального здоровья граждан РК путем разработки и внедрения инновационных технологий, основанных на принципах доказательной медицины. В отчете так же отражено видение: «Ведущий научный центр в области психического здоровья Центрально-Азиатского региона, с образцовой инфраструктурой и интеграцией научной, клинической и образовательной практики».

Миссия и ожидаемые результаты РНПЦПЗ разработаны в соответствии с проводимыми в республике преобразованиями в сфере охраны психического здоровья и полностью согласуются с регламентирующими нормативно-правовыми актами и стратегическими задачами и утверждена на заседании Наблюдательного совета (протокол № 1 от 03.10.2017 года).

Миссия была согласована с ведомственной организацией - МЗ РК, при утверждении стратегического плана, включающего в себя три основных направления: 1. Формирование эффективной и доступной службы охраны психического здоровья; 2. Организация деятельности Республиканского научно-

практического центра психического здоровья на основе международных стандартов; 3. Развитие инновационной и научно-образовательной деятельности

Одной из стратегических целей является создание Научно-образовательного коллаборационного центра Центрально-Азиатского региона в сфере психического здоровья, для чего определены задачи по развитию кадрового потенциала, научно-исследовательской деятельности и расширению международного сотрудничества.

Для широкой информированности заинтересованных сторон (сотрудников, преподавателей, коллег из других медицинских организаций, слушателей, посетителей сайта и обучающихся) *миссия* размещена на официальном сайте РНПЦПЗ, на информационном стенде в главном корпусе и учебной комнате для слушателей. Каждый сотрудник коллектива ознакомлен с *миссией*, на производственных собраниях.

Информация о цели преподавания циклов повышения квалификации, задачах изучения дисциплины, включающих подразделы о знаниях, умениях и навыках слушателей, предоставляются на первом занятии.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 1:

1. Разработана миссия и видение, основные стратегические направления развития РНПЦПЗ, в том числе направление по развитию инновационной и научно-образовательной деятельности.

2. РНПЦПЗ проводит обучение по запросам медицинских организаций и специалистов здравоохранения, т.е. обеспечивается практико-ориентированный подход.

3. Специалисты РНПЦПЗ вовлечены в разработку нормативно-правовых актов в области охраны психического здоровья на страновом уровне.

Заключение: описание стандарта 1 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- при актуализации или обновлении миссии в формулировку включить образовательный компонент;
- более четко отражать в учебных материалах конечные результаты обучения.

Стандарт 2: Образовательные программы

РНПЦПЗ осуществляет образовательную деятельность по специальности «Психиатрия (наркология, психотерапия, сексопатология, медицинская психология, судебно-психиатрическая экспертиза, судебно-наркологическая экспертиза)». Все программы обучения разработаны в соответствии с приказом №165 Министра здравоохранения РК от 14 апреля 2017 г. «Об утверждении программы повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров».

В РНПЦПЗ представлены следующие основные образовательные услуги: циклы тематического усовершенствования (54 часа/6 дней); семинары (54 часа/6 дней; 27 часов/3 дня); тренинги (3 часа/1 день).

Рабочие планы и программы обсуждаются на заседании отдела научного менеджмента и образования и утверждаются генеральным директором РНПЦПЗ. При внесении изменений и дополнений в планы, программы и др., учитывается выбор актуальных, проблемных тематик курсов обучения по потребности специалистов практического здравоохранения и Управлений здравоохранения областей и городов.

В РНПЦПЗ программы дополнительного образования адаптированы к потребностям и пожеланиям отдельных специалистов здравоохранения, при этом учитываются потребности системы здравоохранения. При планировании обучения со слушателем проводится индивидуальная работа по конкретизации тем для включения в рабочую программу в части ПДВ и по согласованию составляется и утверждается рабочая учебная программа. РНПЦПЗ практикует обучение слушателей в индивидуальном режиме (стажировка на рабочем месте), что дает возможность слушателю освоить больше практических навыков, работая в команде с врачами РНПЦПЗ, получить больше практических навыков и знаний на интересующие его вопросы.

В РНПЦПЗ реализуются программы обучения по внедряемым в республике изменениям, для соответствия требованиям НПА. РНПЦПЗ организывает и проводит обучение как на своей базе, так и выездные циклы, в том числе с привлечением зарубежных специалистов. С 2015 года в рамках трехстороннего приказ МЗ РК, МОН РК, МВД РК, реализуется обучающая программа по превенции суицидов среди несовершеннолетних, среди специалистов здравоохранения и образования. Так же в рамках передачи диагностики и лечения пограничных расстройств в компетенцию ВОП, с 2018 года реализуется обучение специалистов ПМСП по вопросам профилактики, диагностики и лечения пограничных психических расстройств легкой и средней тяжести, основам конфликтологии. В рамках повышения качества помощи лицам с зависимостями, с 2018 года реализуется обучение специалистов, работающих в сфере лечения зависимых от ПАВ (принципы работы мультимодальной бригады с акцентом на ведущую роль социального работника и консультанта по зависимости, включения в программу лечения и реабилитации семьи как системы).

В процесс обучения включены различные формы преподавания, в том числе и разбор клинических случаев с демонстрацией пациентов (по их согласию). Предоставляется текущая и архивная медицинская документация. Для самостоятельного обучения предоставляется время для подготовки рефератов, докладов. В отдел научного менеджмента и образования переданы помещения для проведения лекционных обучений и тренингов.

Проводится интервизия, где обсуждают психотерапевтические случаи, вызывающие затруднения в работе специалиста – психотерапевта или психолога. В рамках повышения квалификации специалистов в области психотерапии, клинической психологии в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов, и методов психотерапии используется супервизия. Супервизия позволяет психотерапевту (супервизируемому) предоставить на супервизию выборочный

материал психотерапии. Каждую среду в филиале проводятся балинтовские группы для психологов и психотерапевтов как эффективный метод повышения профессиональных коммуникативных навыков, снижения профессионального стресса и «эмоционального выгорания».

РНПЦПЗ является клинической базой для профильных кафедр пяти вузов: Национального медицинского университета; Казахстанско-Российского медицинского университета; Казахского медицинского университета непрерывного образования; Семипалатинской государственной медицинской Академии. Данное сотрудничество является взаимовыгодным, как в рамках образования, так и в практическом плане.

Реализация программ дополнительного образования подкреплена профессиональным кадровым потенциалом: докторов медицинских наук - 3, кандидатов медицинских наук - 6, магистр (МВА) – 1. Пять человек прошли обучение в области научного менеджмента в 2017 году.

Результаты участия сотрудников организации в научных исследованиях вносятся в программы дополнительного образования. Так, РНПЦПЗ участвует в 8-ми республиканских и международных проектах. Внедрение научного подхода по внедрению новых технологий, анализ доказательной базы услуги, мониторинг этой услуги в течение года позволяют слушателям освоить навыки критической оценки данной технологии, возможности применения данной технологии в условиях своей медицинской организации.

В РНПЦПЗ планируется введение программ дистанционного обучения с использованием специальных платформ.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 2:

1. Актуальность образовательных программ с учетом потребности в обучении специалистов практического здравоохранения;
2. Изучены стандарты профилактики, адаптированы и внедрены программы работы с родителями и детьми в школы и молодежные центры;
3. РНПЦПЗ является клинической базой для профильных кафедр пяти вузов;
4. РНПЦПЗ организывает и проводит обучение, как на своей базе, так и выездные циклы, в том числе с привлечением зарубежных специалистов.

Заключение: описание стандарта 2 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

Рекомендации:

– для достижения образовательных результатов разработать отдельный стандарт мониторинга эффективности образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон их качеством.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация ННР

Весь комплекс учебно-методических материалов разрабатывается в соответствующими НПА в области образования, а также адаптирован к запросам обучающегося или работодателя. Документооборот в отделе научного менеджмента и образования ведется в соответствии с номенклатурой дел

РНПЦПЗ, мониторинг и взаимодействия ответственных исполнителей осуществляется в соответствии с приказом РНПЦПЗ № 45 от 08.01.2019 года «Об утверждении плана мероприятий по организации и проведению обучений».

Политика оценки НПР основывается на имеющихся знаниях и практических навыках, текущих достижениях во время обучения и достижениях конечного результата (подтверждения врачебной категории, сертификата специалиста, внедрение новой технологии и др.).

Система оценок представлена отдельным разделом в разрабатываемых рабочих учебных программ и определяется текущим контролем знаний в ходе прохождения цикла, выходным контролем (тестированием), предоставлением реферата или презентации по выбранной теме.

При проведении обучения в РНПЦПЗ оценка знаний слушателей проводится путем проведения разборов клинических задач с полной квалификацией симптомов, синдромов, нозологии, назначения лечения и прогноза. Слушатели могут привлекаться к разработке дидактических материалов, презентаций

РНПЦПЗ по результатам обучения проводится обратная связь с курсантами, по реализациям ожиданий, качеству проведенных занятий, полученных знаний и компетенций. Данные замечания и предложения включались в образовательные программы.

Мониторинг посещения обучений осуществляется как самим преподавателем, так и организаторами обучения. Кроме того, обучения, реализуемые в РНПЦПЗ, проводятся высококлассными специалистами, большая часть которых, является практикующими врачами, что позволяет максимально приблизить опыт практического здравоохранения к образовательному процессу, и вызывают искренний интерес у слушателей.

По завершению обучения слушатель получает сертификат (краткосрочные циклы повышения квалификации) или свидетельство о повышении квалификации (переподготовка).

По отчету определены сильные стороны Стандарта 3:

1. Для оценивания и закрепления практических навыков используются симуляционные технологии;

2. В РНПЦПЗ разработана программа обучения специалистов ПМСП вопросам диагностики и лечения пограничных расстройств легкой и средней степени тяжести и вопросам конфликтологии, с полным объемом лекционных материалов и материалов для семинарских занятий;

3. Сотрудничество с ТОО «Ассоциация специалистов, работающих в сфере психического здоровья» по разработке и реализации программ повышения квалификации.

Заключение: описание стандарта 3 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- совершенствовать систему оценки компетенций слушателей через разработку регламента (положение) об оценке компетенций слушателей;

Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Улучшение качества профессиональной подготовки кадров отрасли является важной составляющей кадровой политики. В Центре четко выстроена политика приема и привлечения слушателей на образовательные программы непрерывного профессионального развития. Мотивационным фактором для специалистов здравоохранения, также является необходимость сертификации специалиста с периодичностью один раз в пять лет.

На сайте Центра размещаются план мероприятий, темы и сроки проведения циклов/курсов обучения. На сайте ведется платформа онлайн диалога (вопросы-ответы). Во все медицинские организации рассылаются КТП, с руководителями обсуждаются актуальность и востребованность определенных курсов в данной организации. Каждая программа обучения разрабатывается согласно НПА РК.

Для увеличения притока слушателей организация регулярно высылает информационные письма о планируемых семинарах, циклах повышения квалификации (сообщения поступают в организации здравоохранения, образования). Кроме того, краткая информация о предстоящих, а также уже проведенных мероприятиях публикуется в социальных сетях (facebook, в контакте, инстаграмм).

Каждый специалист здравоохранения, изъявивший желание пройти обучение на циклах повышения квалификации или переподготовки имеет право участвовать в формировании образовательной программы НПП (выбор темы, содержания обучения и др.). К примеру, при подготовке программы «Новые подходы в реабилитации и ресоциализации зависимых от ПАВ. Социальное сопровождение», участники – социальные работники системы ПМСП совместно с руководителями организаций высылали свои пожелания и предложения, актуальные вопросы, связанные с этой темой. На основе этих запросов была создана программа.

Специалисты РНПЦПЗ являются организаторами и участниками региональных, республиканских и международных конгрессов, конференций, семинаров и т.д., а также членами групп по составлению клинических протоколов диагностики и лечения. Полученные знания используются при составлении программ и обучении слушателей.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 4:

1. Наличие высокопрофессионального состава клинических специалистов, привлекаемых к образовательной деятельности;
2. Продуманная и эффективная система мотивации медицинских и немедицинских специалистов к обучению в РНПЦПЗ;
3. Ориентация образовательных программ РНПЦПЗ на потребности практического здравоохранения.
4. Тесная связь с практическим здравоохранением.

Заключение: описание стандарта 4 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- предусмотреть внедрение в дистанционных технологий в программы дополнительного образования;

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

РНПЦПЗ ведет систему НПР в соответствии с требованиями в области медицинского образования РК, в том числе разрабатывает систему собственной оценки и признания НПР и отдельных программ НПР. Все программы составлены на основании Типовой программы повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан, №165 от 14.04.2017 года по специальности Психиатрия. Рабочие учебные программы обсуждаются в отделе научного менеджмента и образования и утверждаются генеральным директором РНПЦПЗ.

РНПЦПЗ стремится соответствовать всем требованиям в области НПР и последипломного образования, в том числе и прохождения соответствующих процедур признания РНПЦПЗ как медицинской организации по проведению образовательных мероприятий в области дополнительного и последипломного образования.

Специалисты РНПЦПЗ участвовали в семинарах по вопросам аккредитации в области дополнительного и послевузовского образования. С февраля 2019 г. Во исполнение приказа №595 от 30.10.2018 г. МЗ РК организация проводит процедуру институциональной аккредитации, сотрудничая с органом аккредитации (Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения), признанным МОН РК. Таким образом, признается необходимость проведения институциональной аккредитации не только с целью формализации процедур, связанных с организацией обучения слушателей, но и для внутренней системы обеспечения качества программ дополнительного образования.

Для авторизации структуры НПР в организационной структуре РНПЦПЗ имеется отдел научного менеджмента и повышения квалификации. Соблюдаются все квалификационные требования при зачислении на циклы повышения квалификации и переподготовки, а также формирование самих рабочих учебных планов и программ по содержанию, объему дисциплин обязательных компонентов по специальностям, и требований к итоговому контролю, унификация требований к организации учебного процесса. Разработанные программы проходят согласование и утверждение в отделе научного менеджмента и образования и утверждаются генеральным директором РНПЦПЗ. Структура программ и других методических документов разрабатывается на основе Инструктивного письма № 9 по разработке учебно-методической документации в обучающих организациях Республики Казахстан. Данное требование к оформлению методических материалов (РУПы, УМК, силлабусы и др.) обосновано в связи с отсутствием в стране к настоящему времени рекомендацией по дополнительному образованию. Правила организации и

осуществления учебно-методической работы в данное время находятся в разработке.

Сотрудники придерживаются правил Этического кодекса государственных служащих Республики Казахстан (Указ Президента РК №153 от 25.12.2015 г.), принимают во внимание в своей работе положения Кодекса этики и профессионального поведения, разработанного Всемирной Организацией Здравоохранения (2016 г. https://www.who.int/about/ethics/code_of_ethics_abridged_ru.pdf?ua=1), а так же разделов Устава организации, где содержатся вопросы этики в отношении корпоративных вопросов и общения с пациентами.

На сайте РНПЦПЗ (<http://mentalcenter.kz/ru/index.php/features-mainmenu-47/nergreryvnoe-profobrazovanie>) в начале календарного года размещается календарно-тематический план циклов повышения квалификации и семинаров

Содержание программы соответствует Типовым программам повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, с объёмом учебной нагрузки 9 часов в день, из которых 1/3 часть отводится на самостоятельную работу слушателя. Практические занятия по психиатрии проводятся в объеме не менее 80%.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 5:

1. С целью эффективности обучения и достижения конечных результатов занятия строятся на пациент-ориентированном принципе;

2. Высокая клиническая квалификация преподавателей (наличие обязательной высшей или первой врачебной категории);

Заключение: описание стандарта 5 соответствует критериям институциональной аккредитации, рекомендаций по улучшению данного раздела отчета нет.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

РНПЦПЗ располагает собственной базой для обучения слушателей по программам психиатрии и наркологии – по адресу г.Алматы, ул.Амангельды 88, где имеется 6 клинических отделений, 3 лаборатории и центр психотерапии и семейного здоровья. Так же имеется база филиала РНПЦПЗ в г.Палодар, где расположено 4 отделения для пациентов. Для образовательного процесса в основном корпусе (г.Алматы) предоставлено 3 помещения, в том числе конференц-зал. В тоже время все подразделения как РНПЦПЗ, так и филиала могут быть использованы в качестве баз отработки практических навыков слушателей программ повышения квалификации.

Веб-сайт организации <http://mentalcenter.kz> содержит организационную структуру и раздел по образованию. РПЦПЗ обеспечивает информирование не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях, в том числе и о проводимых образовательных мероприятиях. В РНПЦПЗ внедрена собственная информационная программа МЕДЭЛЕМЕНТ, включающая все данные по пациентам. Сотрудники имеют возможность доступа в интернет, для поиска необходимой информации.

В РНПЦПЗ для слушателей программ повышения квалификации выделены компьютеры с доступом в интернет для помощи при проведении СРС, в аудитории размещен мультимедийный проектор.

Слушатели в рамках СРС изучают предложенную преподавателем литературу, готовят презентации и проекты на заданную тему, разрабатывают и решают ситуационные задачи, тестовые задания. Учебные классы оборудованы доступом к Wi-Fi. Слушатели могут через свои смартфоны получить доступ к литературным источникам, размещенным в электронных ресурсах.

В филиале РНПЦПЗ имеется библиотека, с площадью книжного фонда 32 кв. метра. Есть читальный зал, где могут заниматься слушатели курсов, с общим количеством мест 10. Общее количество имеющихся экземпляров – 1902, из них книги медицинского направления (психиатрия-наркология) – 968; медицинские журналы 503 (из них на казахском языке - 52), авторефераты – 73.

Преподавателями РНПЦПЗ при проведении обучений активно используют информацию с различных сайтов, показывая пути доступа и предоставляя ссылки на сайты. В рабочие учебные программы включены задания с использованием ИКТ.

С целью подготовки национальных и региональных тренеров по вопросам психического здоровья с 26 февраля по 3 марта 2017 года на базе КазНМУ им. А.С.Асфендиярова, для сотрудников профильных кафедр ВУЗов и региональных практических врачей, был проведен цикл повышения квалификации «Преподаватель в области охраны психического здоровья», подготовлено 37 специалистов. Кроме того, по результатам внедрения других проектов и программ, проводимых совместно с зарубежными организациями, подготовлено еще более 50 тренеров.

РНПЦПЗ постоянно расширяет сотрудничество с ведущими клиниками дальнего зарубежья. Так, сотрудники РНПЦПЗ с ознакомительными поездками посещали клиники по лечению зависимых от психоактивных веществ в городах Германии (Берлин, Университетская психиатрическая клиника), Польши (г.г.Варшава, Краков, терапевтическое сообщество «Монар»), Греции (г.Салоники, Центр лечения зависимых лиц КЕТЕА), США.

РНПЦПЗ сотрудничает с образовательными платформами ближнего и дальнего зарубежья: Национальное Бюро по предотвращению наркомании (Варшава, Польша); Институт психиатрии и неврологии (Варшава, Польша); Агентство исследований и социальных инициатив (Варшава, Польша); Институт психотерапии и медицинской психологии им. Б.Д.Карвасарского (Санкт-Петербург, Россия); Ассоциация когнитивно-поведенческой психотерапии (Санкт-Петербург, Россия).

Повышение квалификаций и переподготовка сотрудников проводится как на своей базе, так и на базах других медицинских организаций. Проводится обучение специалистов за рубежом в виде стажировок в ведущих зарубежных клиниках и с приглашением ведущих специалистов из зарубежных клиник – в НИПНИ им.В.М.Бехтерева г.Санкт-Петербург, в Университете Коч г.Стамбул, Турция,

РНПЦПЗ заинтересован в сотрудничестве и поощряет участие слушателей и сотрудников в местных, национальных и международных программах НПР, научных встречах и других формализованных видах НПР. РНПЦПЗ осуществляет международное сотрудничество с 5-тью ведущими клиниками и университетами Дальнего и Ближнего зарубежья. РНПЦПЗ разрабатывает и реализует программы обучения программы обучения с неправительственными организациями, такими как ТОО «Ассоциация специалистов, работающих в сфере психического здоровья», ОФ «Bilim foundation», в том числе и с международными Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), CDC, Посольство США в РК.

Сотрудники участвуют в международных, республиканских конгрессах и конференциях, так в 2017 году – 21 сотрудник; 2018 году – 20; за 5 месяцев 2019 года – 6. Сотрудники РНПЦПЗ являлись организаторами 7-ми научно-практических конференций, в том числе и с международным участием.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 6:

1. Наличие в организационной структуре отдела научного менеджмента и повышения квалификации;
2. Динамичное и результативное сотрудничество с ведущими медицинскими организациями страны и зарубежья;
3. Сотрудники РНПЦПЗ и филиала являются активными участниками процессов по разработке НПА, являются экспертами МЗРК в сфере охраны психического здоровья;

Заключение: описание стандарта 6 соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- совершенствовать систему стимулирования преподавательской деятельности сотрудников.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

В РНПЦПЗ разработаны система мониторинга качества реализуемых программ повышения квалификации специалистов здравоохранения, которая включает три этапа мониторинга: 1. на этапе разработки – исполнителем (преподавателем) с последующим внутренним рецензированием (рецензия); 2. при утверждении – в отделе научного менеджмента и образования (протоколируется, заверяется печатью); 3. по результатам анкетирования с последующим внесением изменений или дополнений в большей мере в методы обучения и методическое сопровождение на основе предложений слушателей. РНПЦПЗ начат сбор анкетирования слушателей, после прохождения обучений. Так, результаты опроса слушателей показали, что на сегодняшний день, у специалистов ПМСП есть заинтересованность в получении знаний по аутизму, психосоматическим расстройствам. Есть претензии к организации проведения обучения, при проведении выездных образовательных циклов (помещение инфраструктура). Данные предложения учитываются при выборе последующих баз для проведения обучающих циклов.

После начала обучения в каждой группе организуется WhatsApp группа (чат), в которой обсуждаются как планы обучения, так и практические вопросы по программам обучения, а также обсуждаются практические вопросы, возникающие в последующем при оказании медико-социальной помощи пациентам. Планируется внедрение электронного анкетирования для оптимизации получения и обработки результатов опроса слушателей (веб-анкета <https://webanketa.com/ru/>).

РНПЦПЗ планирует вовлекать в программу мониторинга и оценки НПП специалистов профильных кафедр, базирующихся на его территории, а так же руководителей своих подразделений.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 7:

1. Организация процесса обучения и содержания образовательных программ в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов;
2. Периодический пересмотр образовательных программ в соответствии с современными требованиями и изменениями в науке и практической медицине в области психиатрии и наркологии;
3. Внедрены разнообразные формы оценки конечных результатов обучения слушателей;

Заключение: описание стандарта 7 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- совершенствовать систему оценки образовательного процесса путем разработки соответствующего положения (регламента) и документировать результаты;
- оптимизировать обратную связь через внедрение электронного анкетирования;
- вовлекать работодателей в разработку предложений по изменению и улучшению образовательных программ.

Стандарт 8. Организация

РНПЦПЗ под руководством МЗ РК, внедряются изменения в компетенции врачей ПМСП, в части диагностики и лечения несовершеннолетних с риском суицидального поведения, а также передачей 8 нозологий психических и поведенческих расстройств, что отражается в планировании программ НПП для специалистов. Данные программы НПП направлены на реализации изменений в системе оказания медико-социальной помощи лицам с психическими и поведенческими расстройствами.

РНПЦПЗ проводит обучения по заявкам организаций, в связи с чем мониторинг оценки результатов обучения, будет выявляться на основе основных статистических показателей, того или иного региона. На основании результатов исследований специалистами РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психиатрии, психотерапии и наркологии» при поддержке международных экспертов Детского фонда ООН «ЮНИСЕФ» разработана многокомпонентная программа превенции суицидов среди несовершеннолетних в Республике Казахстан.

РНПЦПЗ как разработчик изменений в НПА в части внедрения инноваций в систему оказания медико-социальной помощи лицам с проблемами ментального здоровья, по результатам внедрения изменений в регламентирующие НПА вносит изменения и в программы ННР.

Управление образовательным процессом в РНПЦПЗ четко регламентировано и определено. РНПЦПЗ обеспечивает надлежащее управление образовательными программами ННР. Для этого в структуре центра имеются соответствующие топ-менеджеры, прямо или косвенно принимающие участие в решении вопросов обучения и структуры, занимающиеся вопросами организации, планирования, мониторинга и анализа образовательных мероприятий. В организации образовательного процесса задействованы практически все подразделения РНПЦПЗ. Заместитель по научной и клинической работе осуществляет общее руководство процессом образования (таблица 2).

Таблица 2 – Штаты отдела научного менеджмента и образования РНПЦПЗ

Наименование должности	ед.
1. Руководитель отдела	1
2. Врач (или специалист) общественного здравоохранения (валеолог, эпидемиолог, статистик, методист)	1
3. Врач – менеджер здравоохранения	0,5
4. Главный научный сотрудник	1
5. Старший научный сотрудник	0,5
Итого:	4
Отдел научного менеджмента и образования филиала РНПЦПЗ	
6. Руководитель отдела	0,5
7. Специалист	1
Итого:	1,5

Организация обучений, а также контроль деятельности филиала РНПЦПЗ, осуществляется отделом научного менеджмента и повышения квалификации РНПЦПЗ на основании алгоритма, утвержденного приказом № 45 от 08.01.2019г.

РНПЦПЗ имеет высокий организационный, образовательный и научный потенциал в области психического здоровья: ДМН- 3, КМН - 6, магистры (МВА) – 1.

В рамках оказания платных образовательных услуг получены денежные средства в 2017 году в сумме 70 223,6 тыс.тенге, в 2018 году в сумме 39 279,4 тыс.тенге. Более 65% денежных средств от оказания платных образовательных услуг направлены на фонд оплаты труда и командировочные расходы. 35% денежных средств направлены на развитие платных образовательных услуг, в частности произведён текущий ремонт учебного класса, приобретены компьютеры, ноутбук, цветные принтеры, МФУ, мебель для учебного класса (2018 год).

Филиал РНПЦПЗ сотрудничает с отделом образования города Павлодар, и регулярно проводит семинары для сотрудников средних общеобразовательных школ города. Так, в 2019 году проведено 4 семинара для школьных психологов (9 и 23 января, 60 человек) и заместителей директоров по воспитательной работе (10 и 24 января 2019 года, охват 76 человек) по стандартам профилактики употребления ПАВ среди школьников, где изучались международные стандарты профилактики, рассматривались уже существующие программы с точки зрения их эффективности.

Два раза в год проводятся бесплатные семинары-тренинги для психологов службы первичной медико-санитарной помощи по раннему выявлению лиц, употребляющих наркотики или злоупотребляющих алкоголем. Так, 26 июня текущего года прошел семинар «О наркоситуации в Казахстане и Павлодарской области», участвовало 35 психологов, социальных работников и врачей общей практики.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 8:

1. Наличие органов управления и менеджмента программами дополнительного образования - отдел научного менеджмента и образования в основной организации и филиале, обеспечивающий координацию, мониторинг и контроль образовательного процесса;
2. Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.
3. Устойчивое финансирование образовательных услуг;
4. Академическое лидерство в НПП по охране психического здоровья.

Заключение: описание стандарта 8 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- совершенствование механизмов финансирования академической мобильности преподавателей (участие в международных мероприятиях);

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

РНЦППЗ как организация, занимающаяся разработкой проектов НПА, соответственно имеющая влияние на практическое здравоохранение, а также мнение общества о службе охраны психического здоровья приводит большую работу по снижению стигмы в отношении лиц, страдающих психическими и поведенческими расстройствами.

РНЦППЗ тесно сотрудничает с фармацевтическими компаниями, в части регулярного проведения специалистами данных компаний обучающих семинаров, как для сотрудников центра, так и в регионах.

РНЦППЗ осуществляет постоянный мониторинг и контроль за НПА, и своевременно устраняет несоответствия в своей деятельности. Документация образования ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел.

РНЦППЗ изыскиваются средства для обучения преподавателей, мастер-тренеров, путем привлечения ведущих отечественных и зарубежных специалистов, что, несомненно, отражается как на качестве преподавания, так и на совершенствовании программ НПП.

Для эффективного развития научного и образовательного направлений, на базе РНПЦПЗ был создан новый отдел – «Научного менеджмента и образования», который был оснащен соответствующими ресурсами.

РНПЦПЗ рассматриваются возможности проведения дистанционного обучения, с использованием различных программ и подходов, основной сложностью внедрения данного подхода является необходимость демонстрации пациентов и получения их согласия на видеосъемку.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 9:

1. Наличие стратегического плана, направленного на улучшение по всем показателям, включая образовательные мероприятия.

2. Образовательные программы разрабатываются с учетом потребностей практического здравоохранения;

3. Повышение квалификации преподавателей на республиканском и международном уровнях.

Заключение: описание стандарта 9 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения:**

- совершенствование материально-технической и учебно-методической базы;
- совершенствование обучения через исследование;
- разработка и внедрение новых методик и технологий преподавания программ НПР.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, стандартизированные операционные процедуры и методические документы БМЦ.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах РНПЦПЗ приведена реальная практика, аргументированные данные, примеры реализации программ дополнительного образования, международных стажировок, методического сопровождения повышения квалификации и переподготовки, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности РНПЦПЗ достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, сведениям о приеме, итогам контроля знаний и навыков, финансовой информации и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных самой аккредитуемой организацией. В соответствии с требованием

Таким образом, отчет по самооценке РНПЦПЗ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в РНПЦПЗ был организован в соответствии с программой утвержденной 9 июля 2019 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Ермухановой Л.С. и генеральным директором РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Негай Н.А. Программа визита включает собеседование с руководством и административными сотрудниками, встречи с врачами и слушателями, интервью с преподавателями и опрос слушателей, визуальный осмотр ресурсов, изучение документации, имеющей отношение к образовательному процессу.

17.07.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке РНПЦПЗ, определен перечень документов, которые необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК.

Для получения объективной информации, по экспертной оценке, РНПЦПЗ членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, изучение документации и веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, слушателей, бланочное анкетирование преподавателей и слушателей. Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива РНПЦПЗ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения (таблица 3).

Таблица 3 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Генеральный директор	1
2	Заместитель генерального директора	1
3	Директор филиала в г.Павлодар	1
4.	Заместитель генерального директора по экономическим вопросам	1
5.	Главный бухгалтер	1
6.	Главный экономист	1
7.	Руководитель кадровой службы	1
8.	Старший врач	1
9.	Старший врач филиала	1

10.	Руководитель информационно-аналитического мониторингового центра	1
11.	Главный научный сотрудник отдела научного менеджмента и образования	1
12.	Старший научный сотрудник отдела научного менеджмента и образования	1
13.	Методист отдела научного менеджмента и образования	1
14	Руководитель информационно-аналитического мониторингового центра филиала	1
15	Юрист	1
16	Специалист отдела научного менеджмента и образования филиала	1
17	Врачи	9
18	Преподаватели	10
19	Слушатели	13

18.07.2019 г. – 1-й день визита. В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились и провели интервью с Негай Н.А. генеральным директором, Алтынбековым К.С. заместителем генерального директора, Смагуловой Г.С. директором филиала г.Павлодар, Оспановым А.М. заместителем генерального директора по экономическим вопросам, Джусупалиевой А.Е. главным бухгалтером, Ембердиевым А.Н. главным экономистом, Мугауовой К.Е. руководителем кадровой службы (фото 1).



Фото 1. Встреча ВЭК с руководством РНПЦПЗ

Негай Н.А. показал презентацию о деятельности РНПЦПЗ в области дополнительного образования в период с 2017 по 2019 гг., были продемонстрированы достижения организации в целом, проблемы и обозначены перспективы развития по образовательному направлению, включая мероприятия по развитию программ НПР в стратегическом плане, статистика набора слушателей в динамике по годам.

Экспертами были заданы вопросы о знании миссии, участии в её разработке, стратегических задачах РНПЦПЗ и месте образовательного процесса в стратегии организации, проблемах при осуществлении обучения врачей средних медработников, немедицинских работников, объемах финансирования программ ПП и ПК. На встречах были получены исчерпывающие сведения о планах по стратегии и бизнесу РНПЦПЗ, политике привлечения преподавателей и приему сотрудников.

Далее было проведено собеседование с сотрудниками отдела менеджмента и повышения квалификации (ранее, как указано в отчете по самооценке «отдел научного менеджмента и образования»), в частности с руководителем ИАМЦ РНПЦПЗ Музафаровым Р.Х.. Эксперты ознакомились с презентацией по статистике набора слушателей в динамике по годам, изучили документацию по приему слушателей на программы повышения квалификации, НПА, обратную связь со слушателями (системное анкетирование стартовало в 2019 г., опросы), сертификацию слушателей, а так же просмотрены личные дела слушателей, УМКД и др.

С целью валидации и верификации данных отчета по самооценке было посещено 5 отделений из 6-ти РНПЦПЗ: общее психиатрическое мужское отделение (зав. отделением, Логачева Н.Н.), общее психиатрическое женское отделение (зав. отделением Ембергенова А.М.), детское отделение (зав.отделением Турикова Ю.М.), центр семейной медицины и психотерапии (зав. Бойко В.С.), отделение терапии зависимостей (зав.отделением к.м.н., Нуралиев Б.Ж.). Так, например, при посещении отделения терапии зависимостей заведующий отделением к.м.н. Нуралиев Б.Ж. провел обзорную экскурсию по кабинетам. В момент осмотра все койки отделения были заняты пациентами (фото 2).

По ходу реализации программы визита в каждом отделении члены ВЭК беседовали с врачами, которые в разные периоды работы в РНПЦПЗ были слушателями программ повышения квалификации, в том числе международных семинаров и мастер-классов (г. Сейнайоки Финляндия, г. Бостон США, г. Стамбул Турция, г. Санкт-Петербург Россия и др.).

Членами экспертной комиссии были посещены кабинеты групповой и индивидуальной психотерапии, комната релаксации, палаты дневного стационара, кабинет логопеда-дефектолога. В центре имеется 2 лекционных зала, 8 учебных кабинетов (фото 3).

Члены комиссии посетили занятия слушателей- врачей общей практики по теме «Обучение программе превенции суицидов среди несовершеннолетних II

этап», преподаватель д.м.н., доцент Распопова Н.И (фото 4). При собеседовании с ними эксперты определили заинтересованность и высокий уровень удовлетворённости подходами в преподавании и содержанием программ обучения. Всего присутствовало 13 слушателей. Надо отметить, что учет посещений слушателей ведется очень строго.



Фото 2. Визуальный осмотр ресурсов РНПЦПЗ



Фото 3. Визуальный осмотр ресурсов РНПЦПЗ

После обеда состоялась встреча ВЭК с преподавателями. Всего участвовало 5 человек, так как остальные 3-ое находились в отпуске или на выездном цикле ПК. Во время встречи внешними экспертами были заданы вопросы об

информированности и участия в формулировании миссии, программах развития преподавателей, какие методические материалы преподаватели используют в образовательном процессе, как формируют группы, какие изменения вносят в тематические планы.



Фото 4. Посещение практического занятия

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено 42 документа согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки (фото 5).



Фото 5. Изучение документации

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 10 преподавателей (в том числе 5 путем он-лайн опроса) и 13 слушателей.

Анкета для слушателей включала 22 вопроса с вариантами ответов. Далее приводим результаты опроса слушателей. Стаж работы слушателей распределился следующим образом: 54% - до 5 лет, 31% - 5-10 лет, 15% - свыше 10 лет. Из опрошенных 92,3% проходили программы повышения квалификации, 31% - программы переподготовки по специальности. 92% слушателей были полностью согласны и 8% - частично согласны рекомендовать обучаться в РНПЦПЗ своим знакомым, коллегам, друзьям, родственникам. 62% слушателей были полностью согласны и 23% частично согласны с тем, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением, 15% слушателей воздержались от ответа. 69% слушателей были полностью удовлетворены и 31% были частично удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий РНПЦПЗ. 46% слушателей были полностью согласны, 31% частично согласны, 8% частично не согласны с тем, что были созданы условия для отдыха и питания слушателей в перерывах между занятиями, 15% воздержались от ответа. Степень удовлетворенности ресурсами, в частности библиотечным фондом: 15% удовлетворены полностью, 46% удовлетворены частично, 15% частично не удовлетворены, 8% полностью не удовлетворены и 15% воздержались от ответа. 69% слушателей полностью удовлетворены и 23% частично удовлетворены организацией клинического обучения, в то время как 15% были полностью не удовлетворены. 100% слушателей были полностью удовлетворены расписанием учебных занятий. Также 100% слушателей подтверждают проведение постоянной обратной связи после занятий.

100% слушателей согласны с тем, что нужно проводить аккредитацию организаций образования или образовательных программ. Мнение слушателей о работе аккредитационной комиссии: 92% - положительное, 8% удовлетворительное. Таким образом, члены ВЭК имели возможность посетить практическое занятие и оценить условия обучения слушателей.

19.07.2019 г. – 2-й день визита - Состоялось подведение итогов 2-го дня визита и работы ВЭК в целом. Проведена обработка результатов анкет, как слушателей, так и преподавателей, в конце дня заполнен профиль качества и критериев внешней оценки по итогам институциональной аккредитации. Был подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению деятельности организации. Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры РНПЦПЗ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности РНПЦПЗ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 19.07.2019 года.

Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива РНПЦПЗ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки РНПЦПЗ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения РНПЦПЗ, при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной РНПЦПЗ информации на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке РНПЦПЗ описала свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена 42 документа, которые, позволили выявить соответствие деятельности РНПЦПЗ стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки РНПЦПЗ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке РНПЦПЗ в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Миссия организации образования разработана 3 октября 2017 г., в формулировании которой участвовали заинтересованные стороны, миссия доведена до сведения всех участников образовательного процесса, размещена на

веб-сайте, на стендах, имеется в каждом подразделении. Эксперты получили доказательства, что каждый сотрудник коллектива ознакомлен с Миссией.

Разработка Стратегии проведена в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и направлена на развитие и совершенствование научно-практической и медицинской помощи, оказываемой в РНПЦПЗ и направлена на решение долгосрочных стратегических направлений развития с видением РНПЦПЗ как ведущий научный центр в области психического здоровья Центрально-Азиатского региона, с образцовой инфраструктурой и интеграцией научной, клинической и образовательной практики.

Внешние эксперты при интервьюировании слушателей и сотрудников, а также изучении документации убедились, что конечные результаты сформулированы в соответствии с требованиями НПА и включены в РУПы, УМК, что позволяет организаторам программ дополнительного образования своевременно информировать слушателей.

Сильные стороны:

1. Разработана миссия и видение, основные стратегические направления развития РНПЦПЗ, в том числе направление по развитию инновационной и научно-образовательной деятельности.

2. РНПЦПЗ проводит обучение по запросам медицинских организаций и специалистов здравоохранения, т.е. обеспечивается практико-ориентированный подход.

3. Специалисты РНПЦПЗ вовлечены в разработку нормативно-правовых актов в области охраны психического здоровья на страновом уровне.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- при актуализации или обновлении миссии в формулировку включить образовательный компонент;
- в разработку миссии более активно вовлекать широкий круг заинтересованных сторон;
- усилить процесс информирования о миссии РНПЦПЗ специалистов здравоохранения и немедицинских работников для привлечения к обучению на программах дополнительного образования;
- более четко отражать в учебных материалах конечные результаты обучения.

Стандарт 2: Образовательные программы

При изучении учебно-методической документации, собеседовании со слушателями и преподавателями эксперты получили доказательства, что образовательные программы адаптированы к потребностям и пожеланиям отдельных специалистов здравоохранения, при этом учитываются потребности системы здравоохранения. При планировании обучения со слушателем

проводится индивидуальная работа по конкретизации тем для включения в рабочую программу в части ПДВ и по согласованию составляется и утверждается рабочая учебная программа. РНПЦПЗ практикует обучение слушателей в индивидуальном режиме (стажировка на рабочем месте), что дает возможность слушателю освоить больше практических навыков, работая в команде с врачами РНПЦПЗ, получить больше практических навыков и знаний на интересующие его вопросы.

Сильные стороны:

1. Учет мнения слушателей при формировании образовательных программ;
2. Актуальность образовательных программ с учетом потребности в обучении специалистов практического здравоохранения;
3. Изучены стандарты профилактики, адаптированы и внедрены программы работы с родителями и детьми в школы и молодежные центры;
4. РНПЦПЗ является клинической базой для профильных кафедр пяти вузов;
5. РНПЦПЗ организывает и проводит обучение, как на своей базе, так и выездные циклы, в том числе с привлечением зарубежных специалистов.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- систематизировать и документировать процесс разработки, рецензирования и утверждения образовательных программ не зависимо от продолжительности цикла;
- для достижения образовательных результатов разработать отдельный стандарт мониторинга эффективности образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон их качеством.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

Политика оценки НПР в аккредитуемой организации основывается на имеющихся знаниях и практических навыках, текущих достижениях во время обучения и достижениях конечного результата (подтверждения врачебной категории, сертификата специалиста, внедрение новой технологии и др.). Эксперты увидели, что система оценок представлена отдельным разделом в разрабатываемых рабочих учебных программ и определяется текущим контролем знаний в ходе прохождения цикла, выходным контролем (тестированием), предоставлением реферата или презентации по выбранной теме.

Сильные стороны:

1. Для оценивания и закрепления практических навыков используются симуляционные технологии;
2. В РНПЦПЗ разработана программа обучения специалистов ПМСП вопросам диагностики и лечения пограничных расстройств легкой и средней степени тяжести и вопросам конфликтологии, с полным объемом лекционных материалов и материалов для семинарских занятий;

3. Сотрудничество с ТОО «Ассоциация специалистов, работающих в сфере психического здоровья» и рядом международных организаций по разработке и реализации программ повышения квалификации.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 6, соответствуют частично -1, не соответствуют - 0

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- совершенствовать систему оценки компетенций слушателей через разработку регламента (положение) об оценке компетенций слушателей;
- усилить процесс документирования результатов обучения слушателей.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

При изучении документации и визуальном осмотре организации, внешняя экспертная комиссия убедилась, что РНПЦПЗ представляет собой современную медицинскую организацию для оказания научно-практической, высококвалифицированной медицинской помощи. Основное внимание в центре уделяется внедрению новейших психосоциальных методов лечения пациентов с ППР на всех этапах лечения, с применением новейших медикаментозных препаратов. Новые технологии реализованы и в системе документооборота РНПЦПЗ. В клинике действует информационная система Медэлемент.

Экспертами Специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

РНПЦПЗ стремится стать флагманом в области трансферта медицинских технологий в практическое здравоохранение страны. Специалисты РНПЦПЗ имеют широкую возможность посещения международных конгрессов, конференций что также способствует обмену опытом между специалистами. РНПЦПЗ является разработчиком изменений в НПА в части внедрения инноваций в систему оказания медико-социальной помощи лицам с проблемами ментального здоровья. Также этому способствует проведение серьезных научных исследований по научным проектам с МЗ РК, Университет имени Сулеймана Демереля, ЮНИСЕФ и другие.

Сильные стороны:

1. Наличие высокопрофессионального состава клинических специалистов, привлекаемых к образовательной деятельности;
2. Продуманная и эффективная система мотивации медицинских и немедицинских специалистов к обучению в РНПЦПЗ;
3. Ориентация образовательных программ РНПЦПЗ на потребности практического здравоохранения.
4. Тесная связь с практическим здравоохранением.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- предусмотреть внедрение в дистанционных технологий в программы дополнительного образования;
- активизировать обучение преподавателей-сотрудников инновационным методам преподавания.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Обеспечением дополнительного образования является создание постоянной, устойчивой, инновационной и эффективной системы непрерывного повышения профессионального уровня медицинских и немедицинских кадров.

РНПЦПЗ ведет систему НПР в соответствии с требованиями в области медицинского образования Республики Казахстан, в том числе разрабатывает систему собственной оценки и признания НПР и отдельных программ НПР.

Для авторизации структуры НПР в организационной структуре РНПЦПЗ имеется отдел научного менеджмента и образования. В настоящее время РНПЦПЗ является клинической базой НАО «Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» и НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет». Филиал РНПЦПЗ в г. Павлодар является клинической базой для филиала государственной медицинской академии.

РНПЦПЗ стремится соответствовать всем требованиям в области НПР и последипломного образования, в том числе и прохождению соответствующих процедур признания РНПЦПЗ как медицинской организации по проведению образовательных мероприятий в области дополнительного и последипломного образования.

Сильные стороны:

1. С целью эффективности обучения и достижения конечных результатов занятия строятся на пациент-ориентированном принципе;
2. Высокая клиническая квалификация преподавателей (наличие обязательной высшей или первой врачебной категории);
3. Гибкость образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- предусмотреть проведение обучающих мероприятий по организации учебно-методической работы для специалистов, участвующих в образовательном процессе.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

В результате визуального осмотра установлено, что РНПЦПЗ располагает собственной базой для обучения слушателей по программам психиатрии и наркологии – по адресу г.Алматы, ул.Амангельды 88, где имеется 6 клинических отделений, 3 лаборатории и центр психотерапии и семейного здоровья. Так же имеется база филиала РНПЦПЗ в г.Палодар, где расположено 4 отделения для пациентов. Для образовательного процесса в основном корпусе (г.Алматы) предоставлено 3 помещения, в том числе конференц-зал. В тоже время все подразделения как РНПЦПЗ, так и филиала могут быть использованы в качестве баз отработки практических навыков слушателей программ повышения квалификации.

В филиале РНПЦПЗ имеется библиотека, с площадью книжного фонда 32 кв. метра. Есть читальный зал, где могут заниматься слушатели курсов, с общим количеством мест 10. Общее количество имеющихся экземпляров – 1902, из них книги медицинского направления (психиатрия-наркология) – 968; медицинские журналы 503 (из них на казахском языке - 52), авторефераты – 73.

РНПЦПЗ заключил договор с НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» о совместном пользовании книжного фонда библиотеки для надлежащего образовательного процесса.

РНПЦПЗ имеет собственный веб-сайт <http://mentalcenter.kz>, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях. РНПЦПЗ обеспечивает информирование не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях, в том числе и о проводимых образовательных мероприятиях. В РНПЦПЗ внедрена собственная информационная программа МЕДЭЛЕМЕНТ, включающая все данные по пациентам.

Сильные стороны:

1. Устойчивая материально-техническая база для клинической подготовки слушателей программ психиатрии и наркологии;
2. Наличие в организационной структуре отдела научного менеджмента и повышения квалификации;
3. Динамичное и результативное сотрудничество с ведущими медицинскими организациями страны и зарубежья;
4. Сотрудники РНПЦПЗ и филиала являются активными участниками процессов по разработке НПА, являются экспертами МЗРК в сфере охраны психического здоровья;
5. Безопасная среда обучения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- максимально эффективно использовать собственную базу для организации и проведения дополнительного образования.
- совершенствовать систему стимулирования преподавательской деятельности сотрудников.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Члены ВЭК изучили документацию по оценке и убедились, что в РНПЦПЗ разработаны система мониторинга качества реализуемых программ повышения квалификации специалистов здравоохранения, которая включает три этапа мониторинга:

1. на этапе разработки – исполнителем (преподавателем) с последующим внутренним рецензированием (рецензия);
2. при утверждении – в отделе научного менеджмента и образования (протоколируется, заверяется печатью);
3. по результатам анкетирования с последующим внесением изменений или дополнений в большей мере в методы обучения и методическое сопровождение на основе предложений слушателей.

После начала обучения в каждой группе организуется WhatsApp группа (чат), в которой обсуждаются как планы обучения, так и практические вопросы по программам обучения, а также обсуждаются практические вопросы, возникающие в последующем при оказании медико-социальной помощи пациентам.

Сильные стороны:

1. Организация процесса обучения и содержания образовательных программ в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов;
2. Периодический пересмотр образовательных программ в соответствии с современными требованиями и изменениями в науке и практической медицине в области психиатрии и наркологии;
3. Внедрены разнообразные формы оценки конечных результатов обучения слушателей;
4. Административная оценка качества дополнительного образования со стороны руководства и отдела научного менеджмента и образования.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- совершенствовать систему оценки образовательного процесса путем разработки соответствующего положения (регламента) и документировать результаты;
- обеспечить регулярное проведение мониторинга и анализа обратной связи по результатам анкетирования обучающихся и работодателей с целью улучшения качества программ повышения квалификации;
- по итогам анализа анкетирования слушателей разрабатывать план улучшения деятельности и качества образовательных программ;
- оптимизировать обратную связь через внедрение электронного анкетирования;
- активнее вовлекать представителей всех заинтересованных сторон (работодатели, слушатели, преподаватели, зарубежные эксперты и партнеры) в

процесс мониторинга качества образовательных программ и конечных результатов обучения слушателей;

– вовлекать работодателей в разработку предложений по изменению и улучшению образовательных программ.

Стандарт 8: Организация

Сегодня РНПЦПЗ является крупнейшим центром научно-практической деятельности республики, оказывающей научно-методическую, организационную и специализированную медицинскую помощь населению республики.

С целью проведения организационной работы по организации, планированию, контролю и мониторингу образовательных мероприятий создан отдел научного менеджмента и повышения квалификации, в штате которого состоит 10 человек.

РНПЦПЗ обеспечивает надлежащее управление образовательными программами НПР. Для этого в структуре центра имеются соответствующие топ-менеджеры, прямо или косвенно принимающие участие в решении вопросов обучения и структуры, занимающиеся вопросами организации, планирования, мониторинга и анализа образовательных мероприятий.

Организация обучений, а также контроль за деятельностью филиала РНПЦПЗ, осуществляется отделом научного менеджмента и повышения квалификации РНПЦПЗ на основании алгоритма, утвержденного приказом № 45 от 08.01.2019г.

РНПЦПЗ ответственна за руководство и организацию программ НПР. Организация программ НПР ведется на основании наличия кадровых ресурсов, материально-технической базы.

Из ключевых достижений РНПЦПЗ в управлении и администрировании, влияющих на совершенствование дополнительного образования, зарубежным экспертом отмечено следующее: (а) Пересмотр системы «учета» пациентов, с психическими и наркологическими заболеваниями. В результате которого, остались на учете только социально опасные, а в целом достигнуто снижение до 80% учетных лиц; (б) Перевод амбулаторного звена в первичное поликлиническое звено; (в) Объединение наркологии, психиатрии и психотерапии; (г) Подходы к профилактике аддикции, суицидов, буллинга и т.д. на основе доказательных программ; (д) Разработан и внедрен алгоритм «Интеллект Машина», которая на основе машинного программирования, анализируя социальные сети жителей Республики Казахстан, с высокой степенью определяет риск суицида у конкретного пользователя сети (анализ в день около 4 тыс. аккаунтов 9 соцсетей и 90 тыс. постов); (е) Централизация результатов исследования НКО в области психического здоровья на одной платформе (сайте); (ж) Запуск программ ботов облегчающих взаимодействие врач-пациент; (з) Снижение организационной нагрузки с врача и особенно с зав. Отделения; (и) Активное участие в грантах, крупных зарубежных коллаборациях, постоянное обучение специалистов и активная профилактика выгорания; (к). Слаженная креативная команда единомышленников с успешным лидером.

Сильные стороны:

1. РНЦПЗ является подведомственной организацией МЗ РК, имеет высокопрофессиональный состав специалистов, имеющих опыт научной и педагогической работы, а также категорированные врачи, с большим практическим опытом работы в области охраны психического здоровья;
2. Наличие органов управления и менеджмента программами дополнительного образования - отдел научного менеджмента и повышения квалификации в основной организации и филиале, обеспечивающий координацию, мониторинг и контроль образовательного процесса;
3. Прозрачность системы управления образовательным процессом;
4. Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.
5. Устойчивое финансирование образовательных услуг;
6. Академическое лидерство в НПП по охране психического здоровья

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- дальнейшее улучшение материально-технической базы образовательного сектора;
- совершенствование механизмов финансирования академической мобильности преподавателей (участие в международных мероприятиях);
- привести в соответствие с требованиями НПА и законодательных актов ведение делопроизводства и преподавание на государственном языке.

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

РНЦПЗ регулярно обновляет организационную структуру НПП с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

РНЦПЗ как организация, занимающаяся разработкой проектов НПА, соответственно имеющая влияние на практическое здравоохранение, а также мнение общества о службе охраны психического здоровья проводит большую работу по снижению стигмы в отношении лиц, страдающих психическими и поведенческими расстройствами.

РНЦПЗ тесно сотрудничает с фармацевтическими компаниями, в части регулярного проведения специалистами данных компаний обучающих семинаров, как для сотрудников центра, так и в регионах.

РНЦПЗ осуществляет постоянный мониторинг и контроль за НПА, и своевременно устраняет несоответствия в своей деятельности. Документация образования ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел.

В РНЦПЗ изыскиваются средства для обучения преподавателей, мастер-тренеров, путем привлечения ведущих отечественных и зарубежных специалистов, что отражается как на качестве преподавания, так и на совершенствовании программ НПП.

Сильные стороны:

1. В Организации предусмотрены процедуры для регулярного обзора и обновления процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов оценки и образовательной среды программ НПР с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе;

2. Наличие стратегического плана, направленного на улучшение по всем показателям, включая образовательные мероприятия.

3. Образовательные программы разрабатываются с учетом потребностей практического здравоохранения;

4. Повышение квалификации преподавателей на республиканском и международном уровнях.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично -0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- совершенствование материально-технической и учебно-методической базы;
- совершенствование обучения через исследование;
- разработка и внедрение новых методик и технологий преподавания программ НПР.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПХВ «Республиканский научнопрактический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):

1. При актуализации или обновлении миссии в формулировку включить образовательный компонент;

2. Систематизировать и документировать процесс разработки, рецензирования и утверждения образовательных программ не зависимо от продолжительности цикла;

3. Совершенствовать систему оценки компетенций слушателей через разработку регламента (положения) об оценке компетенций слушателей и конкретизировать отражение конечных результатов обучения в учебных материалах;

4. Предусмотреть внедрение дистанционных технологий в программы дополнительного образования;

5. Активизировать обучение инновационным методам преподавания и организации учебно-методической работы для сотрудников, участвующих в образовательном процессе;

6. Совершенствовать систему стимулирования преподавательской деятельности сотрудников, в том числе через академическую мобильность преподавателей (участие в международных мероприятиях);

7. Совершенствовать систему оценки образовательного процесса путем разработки соответствующего регламента (положения) мониторинга эффективности образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон их качеством и документировать результаты;

8. Активнее вовлекать работодателей в разработку предложений по изменению и улучшению образовательных программ;

9. Дальнейшее улучшение материально-технической базы образовательного сектора;

10. Привести в соответствие с требованиями НПА и законодательных актов ведение делопроизводства и преподавание на государственном языке.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации, осуществляющий дополнительное образование РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на период 5 лет.

Председатель ВЭК Ермуханова Людмила Сергеевна

Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт Асадуллин Азат Раилевич

Национальный
академический эксперт Абирова Мейрамкуль Айтбаевна

Эксперт представитель
практического
здравоохранения Сабиргалиева Жанна Рафхатовна

Эксперт - обучающийся Кулмагамбетов Амиржан Ильясович

**Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ
«Республиканский научно-практический центр психического здоровья»
на соответствие стандартам институциональной аккредитации
организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное
развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	18	1	0
3.	Оценка и документирование	6	1	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	17	2	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	9	2	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	111	8	0